

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Contratto complementare al contratto esecutivo dell'accordo quadro spc2 - CIG: 953050772C

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193120263)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193120264)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc193120265)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193120266)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193120267)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193120268)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc193120269)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc193120270)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc193120271)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 7](#_Toc193120272)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Rinnovo Licenze VMWARE archivio digitale per le intercettazioni (ADI) |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 953050772C |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | - |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 7.800.059,62 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 9.516.072,74 € |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia s.p.a. |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Angelo Cucinotta |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Massimiliano Fiumicelli |
| Numero progressivo del rapporto | Versione 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | - |
| Periodo di riferimento esaminato | Ottobre 2024 – Settembre 2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 30/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - Dirigente Ufficio CISIA PA  - RUP  - DEC  - Gruppo di Lavoro del Monitoraggio |
| Breve descrizione del contratto | Rinnovo Licenze software |
| Data stipula | 06/12/2022 |
| Data inizio - Data fine attività | 22/12/2022 – 22/12/2025 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Con la convenzione CONSIP, l’Amministrazione intende dotarsi delle Sottoscrizioni dei prodotti software VMware, del rinnovo della manutenzione loro manutenzione e dei servizi di TAM (Technical Account Manager).

Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi)
* Servizi di TAM (Technical Account Manager) e Reportistica (36 mesi)

Il valore complessivo massimo del contratto è 7.800.059,62 euro IVA esclusa. Ad oggi, risultano liquidati 7.761.059,30 euro IVA esclusa.

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato all’acquisizione dei prodotti software VMware, del rinnovo della manutenzione software e dei servizi connessi.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi) | Il Fornitore si impegna alla consegna delle licenze VMware secondo quanto stabilito contrattualmente, le quali saranno comprensive dei servizi di manutenzione. | 7.549.175,62 | 96,79 | Chiuso\* |
| Servizi di TAM (Technical Account Manager) e Reportistica | Il Fornitore si impegna all’erogazione del servizio TAM | 250.884,00 | 3,21 | Aperto |

\*Le licenze sono state consegnate, valide fino al 22/12/2025.

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è 7.800.059,62 Euro IVA esclusa.

Ad oggi risultano liquidati € 7.761.059,33 (IVA esclusa), pari ad €9.468.492,38 € (IVA inclusa).

Non vi è nessun atto collegato al contratto nel periodo di riferimento del rapporto.

Nel corso dell’esecuzione contrattuale sono stati avviati interventi per i seguenti servizi:

* Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi)
* Servizi di TAM (Technical Account Manager) e Reportistica

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2024 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2024:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Servizi di consegna e manutenzione dei prodotti software | * RTCCASO – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna (per singolo ordine) * COV – Conformità degli ordinativi verificati * RTCVC – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna dei prodotti oggetto di verifica negativa |
| Servizio di Contact Center | * Disponibilità del servizio * TRCT – Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche * CTP – Chiamate telefoniche perdute |

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il seguente link:



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N/A

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Durante il periodo dell’esecuzione contrattuale nell’anno 2024, nonché arco temporale oggetto di monitoraggio, non sono stare rilevate non conformità e di conseguenza non sono state implementate azioni correttive.

### **Indicazioni per la Governance**

N/A